

販売者	モリトジャパン株式会社
住所	541-0054大阪府大阪市中央区南本町4-2-4
運営責任者	利光昭彦
連絡先	モリトジャパン株式会社東京事業所 111-0043東京都台東区駒形2-4-8  みまろくサポートセンター info-mimalook@morito.co.jp
お問い合わせ対応	9:00～17:00(土日祝日年末年始夏季を除く)  ●お問い合わせ頂きましてから、返答までにお時間を頂く場合がございます。 ●土・日・祝日以外にも弊社が休業日としている場合がございます。
販売価格	ウェブサイト上に掲載
送料	ウェブサイト上に掲載
お支払い方法	クレジットカード(一括のみ)のみ  ※ご利用いただけるクレジットカードは下記のとおりです。 ・VISA、MasterCard、JCB、AmericanExpress、Diners Club ※ご利用いただけるクレジットカードは予告なく変更になる場合があります。
お支払期限	ご利用のクレジットカードの締め日や契約内容により異なります。 ご利用されるカード会社にご確認下さい。
みまろくデバイスについて	
デバイスのお引渡し時期	みまろくデバイスについては、通常ご注文受付後(クレジットカードの場合はご利用の承認が下りた後)1週間以内に発送いたします。(年末年始、ゴールデンウィーク、お盆などの大型連休を除く。) ご注文が集中した場合、売切れの場合や交通事情等によりお客様がお住まいの地域によってはお届けが遅くなる場合があります。
デバイスの返品	ご注文後のキャンセルは受け付けておりません。
デバイスの紛失や故障時の保証サービスについて	●保証期間について 保証期間は購入日(デバイス着日)から1年となっております。充電や位置情報が更新されないなどの不具合があった場合にメールにて一度当サポートセンターにお問合せください。 <無償交換>ご購入から1年以内の自然故障の場合のみ  ※お客様による落下や水没、強い衝撃などによる破損は保証外となりますのでご注意ください。 ※紛失時は保証対象外となりますので解約手続きが必要です。デバイス不良品または誤配送の場合を除き、商品の返品はお受けできません。
みまろくの動作環境	取扱説明書「9.製品仕様」に記載しております。
みまろくサービスについて	
みまろくの開始時期	利用者様のみまろく登録からとなります。
みまろくの解約について	取扱説明書「10.よくある質問」内の「●解約について」をご参照ください。